



Resumen ejecutivo



João Pinote - Director de Informática

“Gracias a UDS Enterprise hemos reducido los costes en tecnología y gestión TI, al mismo tiempo que hemos mejorado la seguridad, nuestro sistema de backup y la experiencia de los usuarios”

- **Nombre:** Cofaco Açores, S.A
- **Sector:** Conservera de pescado
- **Número de empleados:** 305
- **Número de oficinas:** 3
- **Ubicación:** Lisboa y Azores (Portugal)

Menos costes, más seguridad y mejor experiencia con UDS Enterprise VDI

La empresa portuguesa [Cofaco Açores](#) lleva más de un siglo volcada en la elaboración y distribución de conservas de pescado de la mejor calidad. Más de 50 millones de latas llegan cada año a sus clientes, repartidos en más de treinta países de los cinco continentes. Cuidan cada detalle en todas las etapas de la producción, poniendo en práctica las técnicas artesanas más tradicionales.

Los responsables de esta compañía saben que la tradición secular de la industria conservera no está reñida con la tecnología más puntera. Es más, son conscientes de que es indispensable para lograr la eficiencia en todos los niveles de la cadena de valor. Por eso, su entorno informático está gobernado por la virtualización de escritorios con [UDS Enterprise](#). “Este broker de conexiones simplifica la gestión VDI y nos permite mantener bajo control todos los elementos que conforman nuestra infraestructura de virtualización de escritorios. Con su implementación, hemos reducido los costes en tecnología y administración, al mismo tiempo que hemos mejorado la seguridad, nuestro sistema de backup y la experiencia de todos los usuarios”, explica João Pinote, Director de Informática de Cofaco Açores.

La seguridad es uno de los aspectos que más aprecian de UDS Enterprise, tanto por las características intrínsecas del software como por su compatibilidad con las políticas corporativas. “Consideramos que el acceso es lo suficientemente férreo por sí mismo. Todas las comunicaciones están encriptadas, monitorizadas y controladas. No hemos visto necesario introducir medidas de seguridad adicionales a las que ya teníamos implementadas”, asegura Pinote.

Su entorno informático está compuesto por trabajadores locales y remotos. El equipo TI gestiona de manera centralizada todos los dispositivos que los empleados utilizan a diario, estén donde estén. Gracias a UDS Enterprise han podido estandarizar todos los puestos de trabajo y ofrecer una experiencia de usuario homogénea, independientemente del endpoint utilizado y del lugar de conexión. “Administramos terminales muy diferentes, desde thin clients hasta ordenadores de sobremesa. Todo el software que se necesita dentro de la organización se proporciona a través de escritorios virtuales con UDS Enterprise, ya sean suites de productividad, como Microsoft Office o programas más orientados a la gestión del negocio”, comenta el Responsable de Informática.

La plantilla de Cofaco disfruta de la flexibilidad de contar con un puesto de trabajo ubicuo siempre que lo necesite. Y el equipo TI se beneficia de las ventajas de haber adoptado una tecnología con la que han podido optimizar al máximo su trabajo y que, además, es “rentable, productiva y se adapta perfectamente a las necesidades de nuestro negocio”, señala Pinote.





VDI fácil de gestionar y mantener

UDS Enterprise ha aportado una gran facilidad de gestión y simplicidad al entorno TI de Cofaco Açores. “Con su puesta en marcha hemos confirmado que sus ventajas van mucho más allá de su capacidad de soportar varias plataformas de virtualización al mismo tiempo. En un principio lo escogimos por eso, concretamente porque entre las soluciones compatibles estaba VMware vSphere”, indica el Director de Informática.

Su proveedor tecnológico de confianza, [Linkcom](#), fue quien les recomendó esta solución VDI para sustituir la que tenían implantada, que había sido discontinuada por el fabricante. “Hemos contado con la ayuda de los profesionales de Linkcom en todo momento, han demostrado tener un gran conocimiento de la plataforma”, valora Pinote.

Esta compañía es [Partner Gold](#) de UDS Enterprise en Portugal. Como han podido comprobar en Cofaco, están perfectamente formados y capacitados para realizar la instalación, ofrecer soporte de primer nivel y aconsejar sobre las mejores prácticas con UDS Enterprise.

"Escogimos UDS Enterprise por su capacidad de soportar varias plataformas de virtualización al mismo tiempo"

Para temas técnicos más específicos, también han recibido apoyo de los expertos del equipo de soporte de UDS Enterprise. “Son verdaderamente competentes”, dice.

Las funcionalidades avanzadas del software y la destreza de los expertos que les han acompañado durante todo el proceso de implantación y despliegue de la infraestructura han garantizado el éxito del proyecto. Su valoración es tan positiva que no dudan en recomendarlo. “Definitivamente aconsejamos la adopción de UDS Enterprise a todo tipo de organizaciones que quieran dar un paso más en su proceso de transformación digital para mejorar su eficiencia y productividad”, concluye el Responsable de Informática.

INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
VMware vSphere
- ✓ **Protocolos de conexión:**
HTML5 y RDP
- ✓ **Autenticador:**
Active Directory
- ✓ **Hardware:**
Servidores, almacenamiento y redes
DELL
- ✓ **SO VDI:**
Windows
- ✓ **SO de acceso:**
Cualquiera

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com