



Resumen ejecutivo



Gaspar Rico Falcó, Responsable proyecto VDI

"Gracias a UDS Enterprise pudimos poner en marcha una solución de trabajo remoto de manera urgente para nuestro hospital y colectivos concretos coordinados desde el Servicio Murciano de Salud"

- **Nombre:** Hospital Universitario Los Arcos del Mar Menor
- **Sector:** Sanidad Pública
- **Número de empleados:** 2.000
- **Ubicación:** San Javier (Murcia)

Teletrabajo para profesionales sanitarios con UDS Enterprise VDI

Durante el estado de alarma decretado por Covid-19, la mayoría de los servicios sanitarios buscaron la mejor manera de mantenerse operativos garantizando al mismo tiempo la protección de los trabajadores y minimizando el riesgo de contagio. El [Hospital Universitario Los Arcos del Mar Menor \(HULAMM\)](#) aprovechó su apuesta por [UDS Enterprise](#) para ofrecer la opción de trabajar desde casa a los profesionales que podían realizar sus tareas en remoto. "Gracias a este software fuimos capaces de implantar el teletrabajo de manera urgente en nuestro hospital y ayudar al [Servicio Murciano de Salud \(SMS\)](#) a prestar este servicio a colectivos concretos coordinados desde los servicios centrales", asegura Gaspar Rico Falcó, responsable del proyecto VDI dirigido por José María Giménez García, Jefe Servicio de Informática del HULAMM.

La plataforma con UDS Enterprise viabiliza el trabajo a distancia para los diferentes departamentos de este centro: facultativos, técnicos de soporte, informáticos, personal de gestión, de mantenimiento, empresas externas... Además, el departamento TI del HULAMM ha unido esfuerzos con el SMS para sacar partido a esta infraestructura y proporcionar escritorios virtuales para teletrabajo a los profesionales de Farmacología, Oncología, Hematología, e incluso de Microbiología, la unidad responsable de analizar las PCR.

La apuesta del HULAMM por la virtualización de escritorios con UDS Enterprise fue clave para ofrecer la posibilidad de trabajar desde casa a cientos de profesionales repartidos por diferentes hospitales públicos de la Región de Murcia durante el estado de alarma. A pesar de la complejidad de dar servicio a grupos de usuarios muy diversos, que necesitan herramientas diferentes para desarrollar su trabajo, "no fue nada complicado realizar el despliegue y la puesta a punto. Con UDS Enterprise pudimos tenerlo en marcha en muy poco tiempo", afirma el responsable del proyecto.

Para que cada profesional pudiera trabajar desde su casa de la misma forma que lo hace en el hospital, configuraron distintas plantillas de escritorios para cada área de trabajo. "Así nos aseguramos que cada empleado tiene exactamente las herramientas que necesita. El feedback que estamos recibiendo confirma que hemos acertado con la solución, ya que todos los usuarios están muy contentos con el funcionamiento de la plataforma", señala Rico.

Desde la Dirección del HULAMM también están muy satisfechos con UDS Enterprise, no sólo por su eficiencia a la hora de facilitar el trabajo remoto, también por sus funcionalidades avanzadas. "Nos permite extraer datos de uso con bastante facilidad para generar unas estadísticas que estamos entregando a la gerencia del hospital para el control del teletrabajo", indica el responsable técnico.

Además, las características únicas del broker VDI les han permitido blindar la seguridad de sus sistemas. "Las conexiones de teletrabajo se realizan a través de VPN y para acceder es necesario un certificado personal. También identificamos las redes desde las que se conectan los usuarios, lo que nos permite distinguir las conexiones externas al hospital de las internas y establecer para cada una de ellas un protocolo de conexión diferente", explica.





UDS Enterprise

Caso de Éxito

Hospital General Universitario Los Arcos del Mar Menor

www.udsenderprise.com

VDI con UDS Enterprise para simplificar y centralizar la gestión TI del HULAMM

Los planes del HULAMM con UDS Enterprise siempre han ido más allá del teletrabajo. Este centro sanitario se planteó la virtualización de escritorios con este broker VDI como instrumento de trabajo diario para todo el personal dentro del hospital.

Con esta tecnología, la gestión TI se simplifica al máximo. Todas las tareas de instalación, administración y mantenimiento de software se realizan de manera centralizada y automatizada. Además, entre otras muchas ventajas, se aseguran de que los puestos de trabajo están estandarizados y son accesibles en cualquier momento, desde cualquier ubicación y dispositivo, sin comprometer la seguridad de los datos ni de los sistemas informáticos.

La elección de UDS Enterprise como piedra angular para que el HULAMM disfrute de todos estos beneficios no fue casual. "Estuvimos buscando la solución que mejor se adaptara a nuestras necesidades para sustituir al software que utilizábamos, ya que quedó discontinuado. Analizamos diferentes soluciones y, tras las pruebas que realizamos, el que más nos gustó fue UDS Enterprise", afirma Rico.

"UDS Enterprise es la solución VDI perfecta para entornos sanitarios por su sencillez, potencia y versatilidad"

Después de varios meses probando todas las funcionalidades con la ayuda de [Fortics Ingeniería Informática](#) y de haber tenido una versión trial funcionando durante más de un año, la valoración que hacen del software es verdaderamente positiva: "Recomendamos su adopción a cualquier organización del sector sin ninguna duda. Su sencillez, potencia y versatilidad le convierten en la solución VDI perfecta para este tipo de entornos".

Fortics Ingeniería Informática ha llevado a cabo labores de asesoramiento, instalación y puesta a punto de la plataforma. "Virginio García, responsable de Fortics, ha realizado un trabajo excelente. De hecho, otro de los puntos fuertes a la hora de decidimos por UDS Enterprise fue la accesibilidad al soporte técnico 24x7 que nos ofreció", subraya Rico.

Como Partner Gold de [Virtual Cable](#), la plantilla de Fortics cuenta con todos los conocimientos técnicos necesarios para realizar las configuraciones adecuadas orientadas a obtener el mejor rendimiento de la solución. Asimismo, está perfectamente capacitada para prestar soporte profesional de primer nivel.

INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**
VMware vSphere
- ✓ **Protocolos de conexión:**
RDP y HTML5
- ✓ **SO VDI:**
Windows 10
- ✓ **SO de acceso a VDI:**
Cualquiera

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite nuestra página web www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com